

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Профессиональное училище №39 п. Центральный Хазан»

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО- ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП 07. Основы социальной медицины
название учебной дисциплины

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
базовой подготовки

п. Центральный Хазан
2017

Комплект фонда оценочных средств учебной дисциплины
разработана в соответствии с ФГОС специальности СПО
39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Форма обучения - очная

Нормативный срок обучения – 1 года 10 месяцев

Разработчик:

Поминчук Сергей Костанович, преподаватель высшей кв.кат.

ГБПОУ ПУ №39 п.Центральный Хазан

Ф.И.О., должность

I. Паспорт Фонда оценочных средств (ФОС)

1.1. Область применения

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме диф.зачета.

ФОС разработаны на основании положений:

программы подготовки специалистов среднего звена (специальности СПО) 39.02.01 Социальная работа, программы учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.1.	Диагностировать ТСЖ у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи
ПК 1.2.	Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТСЖ у лиц пожилого возраста и инвалидов
ПК 2.1.	Диагностировать ТСЖ семьи и детей с определением видов необходимой помощи
ПК 2.2.	Координировать работу по преобразованию ТСЖ в семье и у детей
ПК 2.3.	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТСЖ (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)
ПК 2.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТСЖ в различных типах семей и у детей.
ПК 3.1.	Диагностировать ТСЖ у лиц из групп риска
ПК 3.2.	Координировать работу по преобразованию ТСЖ у лиц из групп риска
ПК 3.5.	
	Проводить профилактику возникновения новых ТСЖ у лиц из групп риска

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладевать:

общими компетенциями, включающими в себя способность

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Знать:

1. структуру органов социальной работы в РФ и конкретном регионе;
2. особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;
3. особенности социальной работы в различных сферах
4. жизнедеятельности человека,
5. особенности социальной политики РФ, ее цели и задачи; основные направления и принципы социальной работы в России;
6. систему организации социальной работы в РФ;
7. систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;
8. особенности деятельности органов социальной защиты региона.

Уметь:

1. Охарактеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и иное) учреждений социальной сферы; обосновать
2. необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;

3. определять возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности.

2. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Тема 1.1. Устный опрос

Проверяемые результаты обучения У2,3, 36,8, ОК6,11, ПК1.3.,1.5

1. Понятие и виды деятельности, основные классификации видов деятельности. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность. Признаки и требования, предъявляемые к профессиональной деятельности.
2. Становление и взаимодействие профессионального и добровольческого компонента в системе социальной работы. Исторические предпосылки становления социальной работы как профессиональной деятельности и общественного института.
3. Структура социальной работы как профессиональной деятельности: цели и задачи, основные субъекты и объекты, средства, методы, принципы.
4. Особенности институционализации социальной работы как профессиональной деятельности в современной России. Условия, необходимые для развития профессиональной социальной работы в современном обществе.

Тема 1.2.

Устный опрос

Проверяемые результаты обучения У2,3, 35, ОК7,9, ПК2.1.,2.2

1. Понятие политики и политической деятельности, цели, объекты и субъекты политики, внутренняя и внешняя политика. Социальная политика как направление внутренней политики государства.
2. Цели, объекты и субъекты социальной политики. Социальнополитический курс государства как единство социального заказа общества и политических целей и идеологии правящей политической элиты.
3. Модели социальной политики и их связь с институционализированными формами социальной работы в различных зарубежных странах. Особенности социальнополитического курса современного российского государства.
4. Задачи социальной политики в отношении различных социальных групп населения. Взаимодействие социальной политики и социальной работы: необходимость и эффективность. Социальнополитические условия эффективного взаимодействия социальной работы и социальной политики государства.
5. Взаимный характер связи социальной политики и социальной работы. Роль социальной работы в формировании и реализации социальной политики. Участие учреждений социального обслуживания и специалистов в выработке социальной политики и контроле за ее реализацией.

Тема 2.1

Устный опрос

Проверяемые результаты обучения У2,2, 34, ОК7,9, ПК3.1.,3.2

1. Понятие социальной защиты и его связь с понятиями социальной работы, социального обеспечения, социального обслуживания. Социальная защита как система правовых, организационных, финансово-экономических гарантий и мер, направленных на обеспечение реализации основных прав личности в области фундаментальных социальных благ.
2. Принципы социальной защиты: системность, комплексность, профилактика, адресность и др. Функции социальной защиты: экономическая, социально-медицинская, юридическая, психолого-педагогическая, организации труда и отдыха и др. Субъекты и объекты социальной защиты. Организационно - правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное страхование, предоставление льгот, выплата пособий и компенсаций и др.

Тема 2.2 Устный опрос

Устный опрос

Проверяемые результаты обучения У1, 32, ОК7,9, ПК3.5.

1. Понятие социального обслуживания, социальных услуг, социальной службы. Основные принципы социального обслуживания. Связь принципов социального обслуживания и социальной работы. Виды социального обслуживания.
2. Учреждения социального обслуживания, развитие системы социального обслуживания населения в Российской Федерации. Законодательное обеспечение развития социального обслуживания в России. Место социального обслуживания в системе социальной работы.
3. Особенности социального обслуживания как современной формы социальной работы. Понятие общественной потребности и социального заказа. Проблема формирования социального заказа на различные социальные услуги в современном российском обществе. Государственные и негосударственные формы социальных услуг. Инновационные формы социального обслуживания.

Тема 2.3.

Устный опрос

Проверяемые результаты обучения ОК7,9, ПК2.3.,2.5

1. Система социальных служб и их функции в контексте задач социальной работы в современном обществе. Государственная система социальной поддержки населения. Основные типы

социальных учреждений по оказанию социальной помощи населению. Негосударственный сектор социальной помощи: становление, типы учреждений, тенденции развития.

2. Территориальный центр социальной помощи как модель системы социальной работы. Структура центра, основные задачи и направления деятельности. Центры социального обслуживания населения, кризисные, реабилитационные центры и т.д. Служба занятости в системе социальной работы. Территориальные центры занятости. Негосударственные кадровые агентства.
3. Система социальных служб как отражение социального заказа общества на социальные услуги населению. Дефицитный социальный заказ в условиях современного российского общества как фактор дефицитной системы социальных служб.
4. Система органов управления социальной работой: структура, задачи, принципы деятельности. Взаимодействие органов управления различного уровня как фактор эффективности социальной работы. Обеспечение обратной связи в системе органов и учреждений социальной работы в условиях социальноэкономических реформ.

Тема 2.5. Устный опрос

Проверяемые результаты обучения У2,2, 34, ОК7,9, ПК2.3.,2.5

1. Что является самой распространённой социальной проблемой во всем мире?

- А) малочисленность социальных магазинов
- Б) бедность
- В) «попрошайничество»
- Г) низкий уровень рождаемости

2. Кто относится к субъектам социальной службы?

- А) работники социальных служб
- Б) государственные и негосударственные учреждения социальной защиты населения
- В) Благотворительные организации и фонды
- Г) всё перечисленное

3. К объектам социальной работы относят:

- А) индивид, семья, группа населения

Б) общественные организации В)
государственные организации и учреждения Г)
общества с ограниченной ответственностью

4. Средствами социальной работы выступают:

А) соседи

Б) способы действия для достижения цели или орудия (предмет, совокупность приспособлений) преимущественно социальные услуги, выплаты и льготы.

В) приятели

Г) родственники

5. Социальная защита - это

А) система установленных государством гарантий, мероприятий, учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, Б) профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством защиты, поддержки, реабилитации

В) передача произведенного продукта в безвозмездное пользование другому человеку

Г) добровольческая и бескорыстная передача денежных средств и имущества нуждающимся

6. Социальная служба - это

А) структура, выполняющая определенные функции социальной защиты, помощи, поддержки. Система учреждений, создаваемых соответственно направлениям социальной работы.

Б) деятельность государства по развитию и управлению социальной сферой общества

В) процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности

Г) любое юридическое лицо

7. Как называют человека, обратившегося в отделение социальной защиты

А) товарищ социальной службы

- Б) клиент социальной службы
- В) друг социальной службы
- Г) субъект социальной службы

8. Какие категории населения наиболее часто попадают в разряд социально уязвимых слоев населения?

- А) Люди пожилого возраста
- Б) Разводящиеся семьи
- В) Мужчины
- Г) Молодые семьи

9. В разряд «долгожители» относят:

- А) 65 лет и старше (женщины)
- Б) 60 лет и старше (мужчины)
- В) 90 лет и старше (мужчины и женщины)
- Г) 80 лет и старше (мужчины и женщины)

10. Что является важнейшей формой социальной защиты пожилых людей и инвалидов:

- А) социальное обслуживание - социальные услуги и материальная помощь, адаптация и реабилитация
- Б) Обучение и переобучение лиц пожилого возраста
- В) Материальное стимулирование
- Г) Обеспечение пожилых людей работой

11. Согласно принципу конфиденциальности, специалист по социальной работе, не имеет право разглашать:

- А) Только ту информацию, которую запретил разглашать клиент
- Б) Информацию о клиенте, которая, будучи разглашена, может принести вред ему или его близким
- В) Всю информацию, полученную в процессе общения, можно разглашать
- Г) Любую информацию полученную о клиенте

12. К нетрудоспособным гражданам относят:

- А) Военнослужащие
- Б) Семьи
- В) Дети, не достигшие 18-летнего возраста

Г) Пенсионеры

13. Социальные услуги, входящие в Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, оказываются на какой основе:

А) Бесплатно

Б) На условиях частичной оплаты

В) На условиях полной оплаты Г) Всё перечисленное

14. Назовите основные средства общения:

А) Язык

Б) Мимика, жесты

В) Движения

Г) Всё перечисленное

15. При общении по телефону социального работника и клиента нельзя:

А) Вести разговор в форме: безразличного, раздражительного напряженного, неуверенного тона голоса

Б) Переспросить или даже попросить клиента продиктовать свою фамилию по буквам

В) При плохом качестве связи, попросить клиента перезвонить или дождаться звонка социального работника

Г) Переадресовать вопрос клиента другому специалисту (юристу)

16. Какими средствами должен уметь пользоваться социальный работник (дополнительно) для сбора информации:

А) Заваривать кофе

Б) Управлять автомобилем

В) Диктофон, магнитофон, видеокамера Г) Иметь медицинское образование

17. Требования к должностям и профессиям сотрудников социальных учреждений, изложены в:

А) В квалификационном справочнике

Б) В Национальном стандарте РФ «Социальное обслуживание населения: требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

В) В Федеральном образовательном стандарте по направлению подготовки социальная работа Г) В этическом кодексе

18. Система государственного попечения для наименее защищенных групп населения, основными видами являются: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная, это

А) Социальная защита

Б) Социальное обслуживание

В) Социальная помощь

Г) Социальное попечительство

19. Основным Законом Российской Федерации, регламентирующим основы общественного и государственного устройства, основные права и обязанности граждан, является:

А) Учредительный

акт Б) Рекомендации

ООН

В) Конституция РФ

Г) Приказы руководителя общественной организации

20. Что относится к девиантному поведению:

А) Правонарушения (получение с корыстной целью материальной выгоды, кражи, спекуляция)

Б) Агрессивное поведение (действия направленные против личности)

В) Стремление ухода от активной общественной жизни (уклонение от учебы, употребление алкоголя и т.д.)

Г) Всё перечисленное

Эталоны ответов к тестированию

1	Б	11	Б
2	Г	12	В
3	А	13	Г
4	Б	14	Г

5	А	15	А
6	А	16	В
7	Б	17	Б
8	А	18	В
9	В	19	В
10	А	20	Г

Практические задания

Проверяемые результаты обучения ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.5. ПК 2.1. ПК2.2. ПК 2.3. ПК2.5. ПК3.1. ПК 3.2. ПК 3.5.

1. Проанализируйте качественный уровень социальных реклам, создающих образ российской социальной политики и предложите свое видение развития данного направления деятельности по видам и формам социального обеспечения и обслуживания в РМ и РФ.

Понятие, объекты и субъекты, цели и задачи социальной рекламы. Качественный уровень социальных реклам, создающих образ российской социальной политики. Перспективы развития данного направления по видам и формам социального обеспечения и обслуживания в РМ и РФ.

Предложите наиболее оптимальные виды и формы социальной рекламы.

Понятие и особенности социальной рекламы. Традиционные формы и виды социальной рекламы. Достоинства и недостатки современной социальной рекламы в России. Оптимальные, по мнению студента, виды и формы социальные рекламы.

2. Назовите льготы детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей

3. Оцените на примере одного из наиболее интересных для Вас лично направлений социальной политики, как реализуются региональные социальные программы (на примере Республики Дагестан).

Основные региональные социальные программы в РМ (по выбранному студентом направлению социальной политики), их суть и особенности. Проблемы определения критериев эффективности региональных социальных программ. Основные достоинства и недостатки реализации региональных социальных программ в РМ.

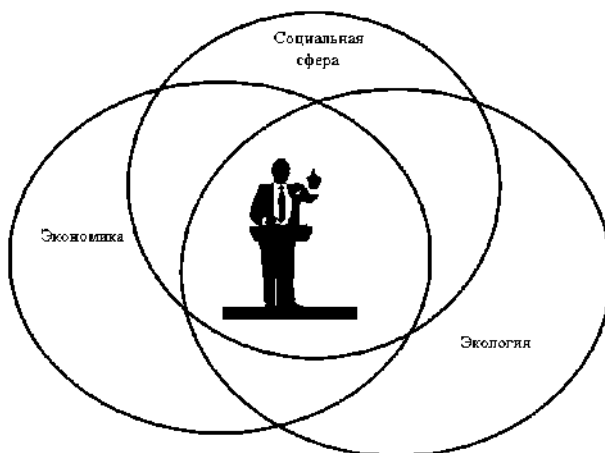
4. Оцените успехи и проблемы благотворительности .

Региональные особенности благотворительности . Ее роль в реализации государственной социальной политики. Опыт, достоинства и недостатки организации благотворительной деятельности в республике. Перспективы развития благотворительной деятельности.

5. Проанализируйте волонтерское движение .

Истоки волонтерского движения в РА Социальный портрет волонтера. Студенческое волонтерское движение: особенности организации, основные акции. Агентство волонтерской службы...: цель, задачи работы, опыт деятельности. Проблемы и успехи волонтерского движения.

6. Проанализируйте данную схему с точки зрения функциональных обязанностей социального работника, оценки социальной, экономической и экологической ситуации в РФ.



7. Проанализируйте основные причины аварий (катастроф), произошедших за последнее время в Вашем регионе. Дайте оценку подготовленности персонала предприятий, работников социальных служб к ликвидации их последствий. Предложите меры по предотвращению подобных ситуаций, по совершенствованию системы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций техногенного и атропогенного характера.

Проанализируйте порядок возмещения вреда здоровью и имуществу граждан, причиненного неблагоприятным воздействием окружающей среды.

8. Супружеская пара С. усыновила ребенка в возрасте 1 месяца. Какие пособия и в каком размере будут выплачиваться данным усыновителям?

9. Каковы основные направления реализации региональной целевой программы «Старшее поколение»? Приведите конкретные примеры по РМ.

10. Каков размер материнского (семейного) капитала в связи с рождением (усыновлением) второго и последующих детей в РФ? На какие цели он может быть использован? Куда можно обратиться для его оформления и какие для этого необходимы документы?

11. Поясните механизм оформления при поступлении и приеме ребенка в социальный приют для детей и подростков «Надежда», в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга».

12. Раскройте специфику деятельности и структуру: отдела социальной защиты населения администрации г.Дербента;

Как на данных объектах практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

13. Поясните механизм оформления при поступлении и приеме пожилого человека в пансионат ветеранов войны и труда в республике

14. Сравните социальную работу в сельской местности: отечественный и зарубежный опыт.

15. Раскройте специфику деятельности и структуру пансионата ветеранов войны и труда в республике.

Как на данном объекте практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

16. Раскройте специфику деятельности и структуру государственного учреждения социального обеспечения республиканского социального приюта для детей и подростков «Надежда»

Как на данном объекте практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

17. Раскройте смысл, приведите примеры и обоснуйте практическую выгоду сотрудничества органов государственной власти и НКО в области решения социальных проблем в Республики Дагестан.

Сущность и специфика сотрудничества региональных органов государственной власти и НКО. Примеры, практические результаты и значение подобного сотрудничества в Республики Дагестан.

18. Приведите примеры участия студентов города Дербента в благотворительных акциях на территории Республики Дагестан. Аргументируйте значимость подобных мероприятий для снижения социальной напряженности в регионе.

Примеры благотворительных акций с участием студентов в Республики Дагестан. Их роль в профилактике и решении социальных проблем в регионе.

19. Оцените важность и значимость научно-исследовательской деятельности студента специальности «Социальная работа» (публикация статей, выступление на конференциях, круглых столах и семинарах по проблемам практики, самостоятельно проведенные социологические исследования по проблемам социальной работы и т.д.).

Как Вы проявили себя за годы учебы в плане научно - исследовательской деятельности студента?

20. Назовите основные мероприятия, проводимые в Республики Дагестан, по обеспечению принципов адресности и дифференцированного подхода в социальной работе с семьей.

Сущность принципов адресности и дифференцированного подхода в социальной работе с семьей. Примеры мероприятий, проводимых на территории РМ по их обеспечению.

21. Кто может претендовать на получение дополнительной адресной социальной помощи в виде субсидий на плату ЖКУ?

22. Раскройте специфику деятельности и структуру государственного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Как на данном объекте практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

23. Супруги В., в возрасте 29 и 25 лет, имеют новорожденного ребенка, они желают улучшить свои жилищные условия. Каковы условия и механизм участия данной молодой семьи в региональной целевой подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» в РМ?

24. Перечислите основные права несовершеннолетних

25. Укажите права детей при раздельном проживании с родителями и другими родственниками

26. Какие органы, учреждения, службы (субъекты) принимают участие в защите прав и законных интересов несовершеннолетних (рассмотреть на 2-3 примерах)

27. Какие критерии входят в Постановление Правительства РФ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»

30. Вам предлагаются этапы социологического исследования в социальной работе. Расставьте их в логической последовательности, поставив напротив каждого этапа его порядковый номер (от № 1 до № 11).

Название этапов социологического исследования	Порядковый номер
Полевое обследование	
Обработка и интерпретация полученных данных	
Формулировка проблемы исследования	
Определение цели и задач исследования	
Логический анализ основных понятий	
Выводы и подготовка научного отчета	
Выбор методов и составление инструментария	
Определение выборочной совокупности	
Разработка эмпирической схемы объекта исследования	
Выдвижение гипотез и операционализация понятий	
Построение теоретической модели	

предмета исследования

31. Раскройте тезис «Патронат как перспективная форма семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей для Республики Дагестан».

Понятие и особенности патроната, отличие его от других форм семейного устройства. Юридический и социальный статус патронатных родителей. Плюсы и минусы патроната. Процесс узаконения патроната как формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.

32. Раскройте специфику деятельности и структуру: отдела социальной защиты населения г.Дербента

Как на данных объектах практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

33. Проанализируйте ряд гендерных стереотипов, заполнив таблицу, где записываются выгода и потеря для мужчины и женщины, если следовать указанной гендерной роли. Подумайте какое положительное и отрицательное воздействие имеют гендерные стереотипы в жизни человека? Определите поле деятельности социального работника?

Гендерные стереотипы:

1. *«Мужчина - добытчик, женщина - хранительница домашнего очага»;*

2. *«Мужчина - сильный, женщина - слабая»;*

3. *«Мужчина - скрывающий свои эмоции, женщина - впечатлительная, эмоциональная».*

Продолжите ряд гендерных стереотипов современного общества и по аналогии проанализируйте их.....

Для мужчины		Для женщины	
выгод	потеря	выгода	потеря
а			

34. Раскройте специфику деятельности и структуру:

отдела социальной защиты населения г.Дербента

Как на данных объектах практики были реализованы задачи профессиональной подготовки, сформированы практические знания, навыки и умения?

*Комплект рефератов по дисциплине*Основы социальной медицины

Проверяемые результаты обучения ОК1,2,3,6,7,9,11,ПК

1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.5. ПК2.1. ПК 2.2. ПК2.3.

ПК2.5. ПК3.1. ПК3.2. ПК 3.5.

1. Основные направления современной социальной политики. Отличия формирующейся социальной политики от предыдущего этапа (подходы, способы, принципы, объект, субъект СП).
2. Нормативно-правовое регулирование деятельности по социальной защите населения.
3. Управление системой социальной защиты населения (органы управления, способы, формы, структура).
4. Организация социального обслуживания населения (типы учреждений, нормативно-правовое, финансовое обеспечение, кадровый, материально-технический ресурс).
5. Взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения с государственными и негосударственными организациями (благотворительные фонды, общественные объединения, центры содействия занятости, средства массовой информации и др.).
6. Критерии эффективности деятельности органов и учреждений социальной защиты населения.
7. Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.
8. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
9. Проблемы социальной защиты населения в современных условиях.
10. Основные направления развития и совершенствования социальной защиты населения.
11. Становление современного социального обслуживания населения как часть системы социальной защиты населения.

12. Состояние и прогноз развития сети учреждений по работе с семьей и детьми.

*Комплект тестовых заданий по дисциплине***Проверяемые результаты обучения ОК1,2,3,6,7,9,11,ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.5. ПК2.1. ПК 2.2. ПК2.3. ПК2.5. ПК3.1. ПК3.2. ПК 3.5.**

1. СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ БЫВАЮТ СЛЕДУЮЩИХ ВИДОВ:

- а) ведомственная и межведомственная;
- б) государственная и муниципальная;
- в) международная и государственная;
- г) региональная и местная.

2. К ОСНОВНЫМ ЦЕЛЯМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ МОЖНО ОТНЕСТИ СЛЕДУЮЩИЕ:

- а) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- б) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- в) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; адаптация или реадaptация людей в обществе;
- г) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.

3. СУБЪЕКТАМИ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению;
- б) руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями;
- в) работники предприятий бюджетной сферы;
- г) работники предприятий внебюджетной сферы.

4. ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, ОКАЗАНИЕ

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ, СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИХ, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ, СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ УСЛУГ И МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, ПРОВЕДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ —

- а) социальное обслуживание;
- б) оказание материальной помощи;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная реадaptация.

5. ОБЪЕКТАМИ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению;
- б) руководящий состав служб и учреждений, формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями;
- в) работники предприятий бюджетной сферы;
- г) работники предприятий внебюджетной сферы.

6. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ:

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОЯННОМ ИЛИ ВРЕМЕННОМ НЕСТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ —

- а) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- б) социальное обслуживание на дому;
- в) учреждения социального обслуживания дневного пребывания;
- г) центр психолого-педагогической помощи населению.

8. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПУТЕМ:

- а) предоставления учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

б) предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);

в) оказания помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;

г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений.

9. БЕСПЛАТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВОЗМОЖНОСТЯХ, ВИДАХ, ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАЖДЫЙ ГРАЖДАНИН ВПРАВЕ ПОЛУЧИТЬ В СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНАХ:

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров.

10. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СОЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ:

- а) бесплатно;
- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

11. БЕСПЛАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- б) работникам бюджетной сферы;
- в) гражданам, работающим на частных предприятиях;
- г) работникам внебюджетной сферы.

12. К ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ЦЕНТРАМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ ОТНОСЯТСЯ:

- а) центры психолого-педагогической помощи населению;
- б) стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);
- в) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; социальные приюты для детей и подростков;
- г) дома дневного пребывания.

13. ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) организация работы телефона экстренной психологической помощи;
- б) реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семьи и детей;
- в) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- г) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий.

14. К ЗАДАЧАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ ОТНОСЯТСЯ:

- а) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи, определение и предоставление конкретных видов, форм социальноэкономических, медико-социальных, психолого-социальных, социальнопедагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- б) повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата,

преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

в) медицинское обслуживание и лечение, проведение медицинской реабилитации и организация консультаций врачей-специалистов, способствующие продлению активного образа жизни, а также госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения;

г) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий.

15. МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В ВИДЕ:

а) денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также

специальных транспортных средств, технических средства реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

б) предоставления жилья, выплаты денежных средств, предоставления специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов;

в) уборки квартиры, ухода за лежачими больными.

16. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ:

а) жалобы;

б) обращения;

в) все ответы верны.

17. ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ:

а) предоставление временного проживания детей и подростков в нормальных бытовых условиях; предоставление подросткам на период пребывания в приюте возможности посещать образовательные учреждения; оказание психологической, психокоррекционной помощи;

б) предоставление временного места пребывания или ночлега; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи к условиям жизни в обществе;

в) предоставление постоянного проживания гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

г) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному

передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

18. К КАТЕГОРИИ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ЛИЦ СОЦИАЛЬНЫМ ПРИЮТОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ОТНОСЯТСЯ:

- а) граждане без определенного места жительства и занятий;
- б) дети-подростки от 4 до 18 лет, добровольно обратившиеся, подкинутые, заблудившиеся, личность которых не установлена; дети, утратившие семейные, родственные, другие социальные связи; дети, отказавшиеся жить в интернатном учреждении; дети, оставшиеся без попечения и средств к существованию; дети, подвергшиеся любым формам физического или психического насилия;
- в) инвалиды, родители, опекуны и попечители инвалидов, а также граждане, активно работающие и достигшие 16 лет;
- г) граждане без определенного места жительства и занятий.

19. ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) оказание медицинской помощи, составление индивидуальных реабилитационных программ, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;
- б) выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленных на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков;
- в) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи (в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы), к условиям жизни в обществе;
- г) развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семей.

20. ФУНКЦИИ ДОМА НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ:

- а) выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков;

- б) развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семей;
- в) предоставление бесплатно для ночлега в течение 12 часов койкоместа с постельными принадлежностями; обеспечение талоном на одноразовое бесплатное питание; консультативная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, определение в стационарные учреждения социального обслуживания; нуждающимся — первую доврачебную помощь и санитарную обработку;
- г) предоставление постоянного проживания гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

21. ЗАДАЧАМИ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленных на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков;
- б) повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;
- в) медицинское обслуживание и лечение, проведение медицинской реабилитации и организация консультаций врачей-специалистов, способствующие продлению активного образа жизни, а также госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения;
- г) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий.

22. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ:

- а) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;
- б) обеспечение временного содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 16 лет, и оказание всесторонней помощи органами опеки и попечительства в их дальнейшем устройстве;

в) развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семьи и детей;

г) предоставление постоянного проживания престарелым и инвалидам, нуждающимся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании.

23. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ:

а) организация пенсионного обслуживания и обеспечение пособиями, социальное обслуживание, медико-социальная экспертиза, оказание протезно-ортопедической помощи и т.д.;

б) обеспечение и решение производственно-экономических задач, плановая и финансово-экономическая деятельность, создание различных фондов социальной помощи, решение экономических проблем;

в) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

г) развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семей.

24. К СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОРЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОТНОСЯТСЯ:

а) отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, социальная столовая;

б) организационно-методическое отделение, отделение психологопедагогической помощи гражданам;

в) отделение социальной дезадаптации, отделение реализации программ социальной реабилитации;

г) отделение дневного пребывания; стационарное отделение.

25. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ:

а) организация пенсионного обслуживания и обеспечение пособиями, социальное обслуживание, медико-социальная экспертиза, оказание протезно-ортопедической помощи и т.д.;

б) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

в) обеспечение и решение производственно-экономических задач, плановая и финансово-экономическая деятельность, создание различных фондов социальной помощи, решение экономических проблем.

26. ЦЕЛЬЮ СОЗДАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА ЯВЛЯЕТСЯ:

- а) предоставление постоянного проживания гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
- б) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам;
- в) обеспечение психологической защищенности населения, поддержка и укрепление его психического здоровья, создание благоприятных психолого-социальных и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей и их социализации.

27. В РАСПОРЯДКЕ ДНЯ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗАКРЕПЛЯЮТСЯ:

- а) количество услуг, предоставляемых одному клиенту;
- б) дни, часы работы учреждения;
- в) порядок приема населения;
- г) перечень услуг, предоставляемых отделением;
- д) правила пожарной безопасности;

**5. Задание для проведения промежуточной аттестации
(дифференцированный зачет)**

Задания

1. Какие нормативно-правовые акты составляют законодательную основу организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций. Дайте краткую характеристику.
2. В чем заключаются различия правового статуса социальных служб, учреждений и организаций?
3. Опишите правовые последствия решения конфликтных ситуаций практике руководителей социальной сферы.
4. Опишите критерии эффективности организационно - административной деятельности в системе социальных служб, учреждений и организаций.
5. Охарактеризуйте правовой статус социальных служб, учреждений и организаций.

6. Проанализируйте уставы, положения, должностные инструкции, используемые в организационно-административной работе социальных учреждений, опишите их структуру и содержание;
7. Что входит в систему организационных норм учреждения?
8. Охарактеризуйте режим труда и отдыха в системе социальных служб, учреждений и организаций.
9. Дайте определение понятию «организационная норма».
10. Проанализируйте составные элементы системы организационных норм.
11. Охарактеризуйте основные задачи системы социальной защиты населения в Российской Федерации;
12. Охарактеризуйте основные направления социального обслуживания населения.
13. Опишите организационно-административную структура органов социальной защиты населения на всех уровнях власти.
14. Проанализируйте функциональные обязанности специалистов по социальной работе в центрах социального обслуживания населения.
15. Опишите функциональные обязанности специалистов по социальной работе, сущность и содержание оказываемой помощи в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.
16. Раскройте специфику организационно-административной работы в учреждениях и организациях образования;
17. Охарактеризуйте законодательную базу, регулиующую право на образование в Российской Федерации;
18. Опишите структура органов исполнительной власти в области образования;
19. Охарактеризуйте нормативно-правовые акты, составляющие основу организационно-административной работы в Министерстве образования и науки РФ;
20. Охарактеризуйте специфику организационно-административной работы в учреждениях и организациях здравоохранения.
21. Проанализируйте нормативно-правовые акты, составляющие основу организационно-административной работы в Министерстве здравоохранения и социального развития России.

22. Охарактеризуйте специфику организационно-административной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
23. Как, на Ваш взгляд, стиль руководства влияет на организационно-административную работу в Вооруженных Силах Российской Федерации.
24. В чем проявляются особенности организационно-административной работы в ОВД РФ (Федеральной службы исполнения наказания);
25. Понятие «кадровое обеспечение». Разновидность кадрового обеспечения.
26. Организационно - системные основы кадрового обеспечения органов и учреждений социальной защиты населения.
27. В чем заключаются особенности правильного подбора и расстановки кадров в коллективе.
28. Каковы проблемы профессионализма кадров, выполняющих организационно-административную работу?
29. Опишите модель «руководитель, работающий в одной сфере, и перешедший в систему социальной работы».

Практические задания для проведения промежуточной аттестации (дифференцированный зачет) Практическое задание №1

Разработайте программу развития делового имиджа в учреждениях социальной работы.

Практическое задание №2

Разработайте стратегию кадровой политики (с описанием каждого из этапов), с целью ее реализации в системе социальных служб, учреждений и организаций.

Практическое задание №3

Изучите опыт создания социальных служб в различных регионах России и за рубежом.

Практическое задание №4

Изучите методические рекомендации по организации деятельности социальных служб.

Практическое задание №5

Составьте перечень норм обслуживания клиентов социальных служб и социальных учреждений.

Практическое задание №6

Опишите административную работу по всем её составляющим, которую выполняет социальный работник по долгу службы.

Вопросы к диф. зачету

1. Социальная работа - феномен цивилизованного общества
2. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества
3. Системный характер социальной работы
4. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами
5. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер.
6. Теоретические парадигмы социальной работы. Принципы, закономерности, уровни, формы и методы.
7. Социальная работа: понятие, структура и функции. Объекты и субъекты социальной работы
8. Социальная работа как сфера социальной политики
9. Специальные дома для одиноких пожилых граждан.
10. Центр психолого-педагогической помощи населению.
11. Центр экстренной психологической помощи по телефону.
12. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
13. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
14. Социальная помощь лицам без определенного места жительства.
15. Социальные приюты для детей и подростков.
16. Структура управления в системе социальных служб, учреждений и организаций.
17. Нормативные документы, положения, инструкции, методические рекомендации по организации деятельности социальных служб.
18. Государственная система служб: виды, структура и содержание их деятельности.
19. Муниципальная система социальных служб и содержание их работы.
20. Социальные службы ведомств.
21. Общественные социальные предприятия и организации как социальные службы.

22. Частные организации и учреждения по оказанию социальной помощи населению.
23. Учреждения по подготовке кадров для социального обслуживания.
24. Административные органы власти и их функции.
25. Органы социальной защиты как исполнительные органы государства.
26. Виды территориальных органов социальной защиты населения.

6. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернетресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 320 с.:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>

2. Административно-правовая организация государственного управления в РФ. Сборник студенческих работ / под ред. П.О. Милов. - М. : Студенческая наука, 2012. - 1013 с. :

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214332>Дополнительные источники:

1. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 128 с.:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230041>

2. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций: учебное пособие / А.В. Якушев. - М.: А-Приор, 2010. - 144 с.:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56374>

Журналы и периодические издания:

1. Новые исследования в области социальной работы и смежных науках : научно-информационный теоретический журнал / учредитель и изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; редкол. С.А. Беличева ; гл. ред. А.М. Панов - М. : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(1). - 137 с.: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272017>

2. Проблемы социальной работы с молодежью : учебно-методическое пособие / Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет» ; сост. Р.И. Зинурова, Т.Н.

Гурьянова. - Казань : КГТУ, 2011. - 152 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN9785-7882-1152-7:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258802>3. Социальное

обслуживание : профессиональный научно-практический и методический журнал / Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» ; учредитель Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) ; редкол. С.А. Беличева ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» и др. - М. : Издательство «Социальное обслуживание», 2014.

- № 3(82). - 140 с.:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272008>

Справочно-правовые системы

1. Гарант

2. Консультант

Плюс

Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система [«Университетская библиотека онлайн»](http://www.biblioclub.ru/) // www.biblioclub.ru/.

2. Электронно-библиотечная система «Издательства «Панк»